



## INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN TERCER TRIMESTRE DE 2019

### 1. GESTIÓN CLÍNICO ASISTENCIAL

#### CONSULTA EXTERNA

CONCEPTO	2018	2019	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
	3 TRIMESTRE	3 TRIMESTRE		
Dosis de biológico aplicadas	9.133	6.628	-2.505	-37,8%
Controles de enfermería	1.587	1.430	-157	-11,0%
Otros controles de enfermería de PyP	546	572	26	4,5%
Citologías cervicovaginales tomadas	568	593	25	4,2%
Consultas de medicina general	13.538	13.159	-379	-2,9%
Consultas de medicina especializada	5.010	5.756	746	13,0%
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo	1.052	1.231	179	14,5%
Total, de consultas de odontología	894	1.732	838	48,4%
Número de sesiones de odontología	5.375	5.449	74	1,4%
Total, de tratamientos terminados	854	653	-201	-30,8%
Sellantes aplicados	3.251	3.432	181	5,3%
Superficies obturadas	2.985	4.130	1.145	27,7%
Exodoncias	370	355	-15	-4,2%

Por directriz de PAI el año anterior la influenza se aplicó a toda la población, en el año 2019 la influenza aplica para solo menores de 1 años, embarazadas y mayores de 60, por esta razón las dosis aplicadas fueron menores. En general las actividades de enfermería de los programas de p y p presentan un leve aumento debido a que en el trimestre contamos con más horas de enfermeras.

En cuanto a la consulta de medicina general se evidencia una disminución en un 2.9% respecto al tercer trimestre del año 2018, esto lo atribuimos, a que hubo disminución de horas medico respecto al año anterior debido a que la oportunidad la tenemos a 2 días.

En cuanto a la consulta especializada ambulatoria evidencia aumento en un 13% respecto al tercer trimestre del año 2018, esto lo atribuimos a las especialidades de oftalmología y ortopedia, en consulta especializada de urgencia lo atribuimos a que contamos nuevamente con ortopedia y más horas de oftalmología.



En odontología se evidencia aumento en las actividades de p y p por la demanda aducida que se ha realizado.

En cuanto a las consultas de odontología, se ve un incremento del 48.4%, esto debido a un plan de mejora ejecutado para esta vigencia de acuerdo a hallazgos en el trimestre anterior.

#### URGENCIAS

CONCEPTO	2018	2019	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
	3 TRIMESTRE 2018	3 TRIMESTRE 2019		
Consultas de medicina general urgentes	7.289	7.268	-21	-0,3%
Consultas de medicina especializada urgentes	1.146	1.592	446	28,0%
Pacientes en Observación	1.959	2.868	909	31,7%

El servicio de urgencia se viene prestando todos los días las 24 horas con disponibilidad permanente de las especialidades de cx general, medicina interna, pediatría y ginecología, se evidencia aumento en el número de consultas especializadas debido a que contamos con ortopedia y por el incremento de casos de dengue.

#### PARTOS

CONCEPTO	2018	2019	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
	3 TRIMESTRE 2018	3 TRIMESTRE 2019		
Partos vaginales	215	187	-28	-15,0%
Partos por cesárea	84	101	17	16,8%

El servicio de partos se presta las 24 horas del día, este servicio es directamente proporcional a la demanda de nuestra población, a la adherencia de la población a los programas de planificación familiar, igualmente se ha trabajado con los primeros niveles de atención socializando la Guía para la atención del parto de manera que se pueda dar cumplimiento a su aplicación y se atiendan los partos en los primeros niveles cuando este indicado, por otro lado también se ha ajustado el proceso de referencia y contra referencia para que cuando sea pertinente la gestante sea atendida en su IPS local de primer nivel



## HOSPITALIZACIÓN

CONCEPTO	2018	2019	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
	3 TRIMESTRE 2018	3 TRIMESTRE 2019		
Total, de egresos	1.185	1.479	294	19,9%
Egresos obstétricos	357	380	23	6,1%
Egresos quirúrgicos	140	224	84	37,5%
Egresos no quirúrgicos	681	875	194	22,2%
Egresos salud mental	7	0	-7	0
Total, de días estancia de los egresos	3.235	4.302	1.067	24,8%
Días estancia de los egresos obstétricos	523	698	175	25,1%
Días estancia de los egresos quirúrgicos	331	512	181	35,4%
Días estancia de los egresos No quirúrgicos	2.353	3.092	739	23,9%
Días estancia de los egresos salud mental	28	0	-28	0
Total, de días cama ocupados	3.214	4.300	1.086	25.16%
Total, de días cama disponibles	4.692	4.692	0	0,0%

Los egresos obstétricos son directamente proporcionales a la atención de partos y cesáreas, por lo tanto, el dato es concordante por las razones anteriormente expuestas.

Las estancias por pacientes quirúrgicos tienen variación positiva del 22.2% esto atribuible a la prestación del servicio de ortopedia.

En egreso de pacientes de salud mental, no tenemos hospitalizaciones.

El incremento de días de camas ocupados es proporcional al aumento de egresos hospitalarios

## CIRUGÍA

CONCEPTO	2018	2019	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
	3 TRIMESTRE 2018	3 TRIMESTRE 2019		
Total, de cirugías	719	1.133	414	36,5%
Grupos 2-6	339	434	95	21,9%
Grupos 7-10	342	600	258	43,0%
Grupos 11-13	24	53	29	54,7%
Grupos 20-23	14	46	32	69,6%

El total de cirugías realizadas se ve afectado en variación positiva por la prestación del servicio de en todas las especialidades quirúrgicas (cirugía general, ginecología, ortopedia, cirugía pediátrica y oftalmología).



Se identifica una variación favorable en un 69.6% en cirugías de los grupos del 20-23 debido al aumento en cirugías de mayor complejidad en las especialidades de oftalmología.

Se identifica una variación favorable en un 54.7% en cirugías de los grupos del 11-13 debido al aumento en cirugías de mayor complejidad en las especialidades de ortopedia.

#### APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPÉUTICO

CONCEPTO	2017	2018	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
	3 TRIMESTRE 2017	3 TRIMESTRE 2018		
Exámenes de laboratorio	54.484	52.302	-2.182	-4,2%
Número de imágenes diagnósticas tomadas	7.896	8.598	702	8,2%
Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	536	633	97	15,3%
Número de sesiones de terapias físicas realizadas	2.634	4.075	1.441	35,4%
Número de sesiones de otras terapias (sin incluir respiratorias y físicas)	272	223	-49	-22,0%

Se ve incremento en la imagen diagnosticas (ecografías obstétricas) de un 8.2% debido a jornadas extras realizadas por ginecología.

Se contó con tomografía simple y contrastado, mamografías y ecografías durante todo el trimestre.

La variación positiva del 35.4%% en la realización de terapias física lo atribuimos a que contamos con otro terapeuta físico desde el mes de agosto debido a la demanda insatisfecha que se tenía.

#### PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS

CONCEPTO	2018	2019	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
	3 TRIMESTRE 2018	3 TRIMESTRE 2019		
Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales -PIC-	2.199	2307	108	4,7%
Número de sesiones de talleres colectivos - PIC-	144	116	-28	-24,1%

Las actividades de PIC son directamente proporcionales a los contratos y las actividades programadas.



## 2. INDICADORES DE CALIDAD 2018-2019

<b>Datos</b>	<b>3 TRIMESTRE 2018</b>	<b>3 TRIMESTRE 2019</b>	<b>VAR. %</b>
Días de espera consulta medicina general	2	2	0%
Días de espera para cirugía electiva	8	3	-63%
Días de espera consulta de odontología	1	1	0%
Evaluación de la satisfacción del usuario	918	1169	27%
Satisfacción en consulta externa	881	1044	19%
Proporción de usuarios satisfechos en consulta externa	96%	89%	-7%
Quejas recibidas	79	28	-65%
Quejas resueltas	68	23	-66%
% de Quejas resueltas	87%	0,82	-6%
Cirugías programadas	357	628	76%
Cirugía Cancelada	8	1	-88%
% Cancelación de cirugía	1,90%	0,0016	-92%
No. de infecciones intrahospitalarias	0	0	0%
% de Infección Intra Hospitalaria	0	0	0%
Muertes intrahospitalarias < 48 horas	6	4	-33%
Muertes intrahospitalarias > 48 horas	7	6	-14%
Total, Muertes intrahospitalarias	13	10	-23%
% de Mortalidad intrahospitalaria	1,1	0,69	-37%



### 3. SITUACIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

#### EJECUCION DE INGRESOS

El presupuesto de ingresos Aprobado para la vigencia 2019 fue de \$21.859.196.670 , fue adicionado en \$4,467,613,760, originados en \$156.045.260 por disponibilidad inicial de caja y bancos y el restante \$476.097.236 por convenio de salud pública. y recuperación de cartera por valor de \$ 3,835,471,264; El reconocimiento con corte a Septiembre corresponde al 104% del total de la proyección definitiva, es decir que se ha superado la expectativa programada para vigencia 2019.El recaudo del periodo alcanzan la suma de \$15.847.405.267que corresponde el 58% del total del reconocimiento del periodo y el 61% del total del presupuesto definitivo.

Los rubros de mayor importancia en la venta de servicios respecto a la proyección realizada son el régimen contributivo con 117%, Cuotas de recuperación 175%, Soat con 196%, Ips Publicas y Privadas con el 402%, régimen especial con 124%, otros aprovechamientos 280% y la recuperación de cartera con 85% de lo proyectado teniendo en cuenta que se realizó adición al presupuesto de acuerdo a los compromisos de pagos adquiridos con las EPS, de otra parte de, los rubros que presentan mejor comportamiento en el recaudo es la recuperación de cartera.

Al realizar comparativo con el trimestre de la vigencia 2018, se observa que en cuanto al reconocimiento aumentaron en 3.776 millones de pesos lo que representa una variación del 14%, este aumento obedece al trabajo realizado en la gestión de cartera realizado tanto en la recuperación de cartera como la gestión en la vigencia actual en donde régimen subsidiado se obtuvo una variación del 22%, las atenciones de SOAT del 49%, ventas de servicios de salud del 21%.

La variación positiva en el Reconocimiento se ha logrado por la ampliación del portafolio de servicios.

EL Hospital ha venido realizando con las diferentes entidades responsables de pago cruces de cartera con el fin de aumentar los recaudos en el último trimestre de la vigencia 2019



## EJECUCIÓN DE INGRESOS COMPARATIVA

concepto	2018			2019			VARIACION RELATIVA		
	RECONOCIDO	RECAUDADO	PRESUPUESTADO	RECONOCIDO	RECAUDADO	PRESUPUESTADO	INICIAL	RECONOCIDO	RECAUDADO
DISPONIBILIDAD INICIAL	110.024.456	110.024.456	110.024.456	156.046.260	156.046.260	156.046.260	29%	29%	29%
Ingresos Corrientes	15.877.127.121	8.422.903.037	15.295.168.712	20.100.930.950	8.616.787.159	17.894.127.376	15%	21%	2%
Venta de Servicios de Salud	15.748.408.882	8.331.492.952	15.295.168.662	19.969.750.794	8.558.260.346	17.847.237.376	14%	21%	3%
Régimen Subsidiado	10.872.202.849	6.027.503.036	10.483.570.649	13.924.558.571	6.489.105.819	13.476.742.070	22%	22%	7%
Régimen Contributivo	2.509.008.941	1.018.111.589	1.940.617.802	3.041.951.317	942.629.210	1.730.801.000	-12%	18%	-8%
Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	542.379.346	382.829.685	755.292.304	468.735.467	384.846.440	582.000.000	-30%	-16%	1%
Población pobre no afiliada al Régimen Subsidiado	542.379.346	382.829.685	755.292.304	468.735.467	384.846.440	582.000.000	-30%	-16%	1%
SOAT (Diferentes a ECAT)	279.746.365	98.482.839	386.615.806	552.125.073	148.347.022	282.090.000	-37%	49%	34%
ADRES (Antes FOSYGA)	58.096.605	0	2.000.000	73.017.096	0	3.000	-66567%	20%	#DIV/0!
Plan de intervenciones colectivas	93.114.145	93.114.145	557.570.724	217.710.978	122.491.531	536.926.306	-4%	57%	24%
Otras ventas de servicios de salud	1.393.860.631	711.451.658	1.169.501.377	1.691.652.292	470.840.324	1.238.675.000	6%	18%	-51%
Cuotas de recuperación (Vinculados)	8.660.967	5.016.840	6.131.000	12.502.594	9.638.429	7.160.000	14%	31%	48%
Cuotas moderadoras y copagos	109.229.719	109.144.219	115.000.000	125.532.921	125.532.921	124.175.000	7%	13%	13%
Otras ventas de servicios de salud	1.275.969.945	597.290.599	1.048.370.377	1.553.616.777	335.668.974	1.107.340.000	5%	18%	-78%
Otros ingresos corrientes	128.718.239	91.410.085	50	131.180.156	58.526.813	46.890.000	100%	2%	-56%
Ingresos de Capital	0	0	0	644.379	644.375	1.599.000	100%	100%	100%
Cuentas por cobrar Otras vigencias	7.520.820.083	7.520.820.083	7.682.281.458	7.073.927.473	7.073.927.473	8.275.037.794	7%	-6%	-6%
<b>TOTAL DE INGRESOS</b>	<b>23.397.947.204</b>	<b>15.943.723.120</b>	<b>22.977.450.170</b>	<b>27.175.502.802</b>	<b>15.691.359.007</b>	<b>26.170.764.170</b>	<b>12%</b>	<b>14%</b>	<b>-2%</b>



## EJECUCION DE GASTOS

El presupuesto de gastos se elaboró con base en las necesidades de cada una de las dependencias, que de acuerdo a la Justificación realizada para la aprobación del presupuesto de la Vigencia 2019 arroja la suma de 39.518.282.484 de los cuales en la apropiación Inicial se dio techo presupuestal únicamente a 21.859.196.670 quedando un déficit para la Vigencia de 17.759.085.814.

El presupuesto de Gastos se ha comprometido en un 87 % con \$ 22.889.451.162 de los cuales \$21.431.417.457 corresponden a obligaciones (valor ya ejecutado de los compromisos adquiridos), es decir el 94% del total comprometido; los pagos a la fecha alcanzan el 76% del total de las obligaciones del periodo. Con corte a 30 de septiembre solo resta un 13% del presupuesto por ejecutar.

Se han realizado adiciones por valor de \$4.467.613.760, originados en \$156.045.260 por disponibilidad inicial de caja y bancos y el restante \$476.097.236 por convenio de salud pública. y recuperación de cartera por valor de \$ 3.835.471.264.

Se puede analizar que E.S.E. ha realizado austeridad del gasto maximizando el presupuesto aprobado, se observa que aunque el Hospital ha ampliado su portafolio de servicios a maximizado su recurso humano donde solo se evidencia un aumento del compromiso en solo un 13%, por lo cual se evidencia que ha realizado los compromisos necesario para el normal funcionamiento de la ESE, priorizando los gastos requeridos para la prestación de los Servicios

En los gastos por remuneración de Servicios Personales indirecto se incluye la contratación del personal Asistencial y Administrativo resaltando que el 97% corresponde a personal asistencial y supernumerarios.

En cuanto a gastos Generales y de Operación, tiene una variación del compromiso del 21% se observa que aunque se ha disminuido la adquisición de bienes respecto a la vigencia 2018, se ha aumentado los compromisos para mantenimiento hospitalario por lo cual la ESE lo está realizando acorde a la normatividad, así mismo se evidencia aumento en los servicios públicos en un 39%. Las cuentas por pagar de Vigencias anteriores se ha aumentado en 407 millones lo que corresponde un 12% respecto a la vigencia 2018 lo que significa que la ESE ha realizado un esfuerzo grande en cumplir con las obligaciones de la vigencia actual y así mismo ir realizado pagos de vigencias anteriores



## EJECUCIÓN DE GASTOS COMPARATIVA

concepto	2018			2019			VARIACION RELATIVA		
	GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	13.828.075.632	9.598.877.326	16.035.927.312	15.248.666.973	10.309.719.311	17.974.237.185	11%	9%
GASTOS DE PERSONAL	10.665.984.135	7.714.564.328	11.970.239.714	12.013.544.940	8.433.824.143	13.792.979.781	13%	11%	9%
Gastos de Personal de Planta	2.570.966.473	2.141.927.458	3.341.505.491	3.261.677.404	2.731.712.409	4.612.509.883	28%	21%	22%
Servicios personales asociados a la nómina	1.888.729.845	1.666.428.013	2.432.988.108	2.403.614.110	2.132.897.185	3.127.868.883	22%	21%	22%
Sueldos personal de nómina	1.353.549.506	1.219.037.208	1.798.580.253	1.757.759.591	1.566.882.420	2.250.016.683	20%	23%	22%
Horas extras, dominicales y festivos	114.658.644	92.631.409	117.631.409	143.243.506	124.805.802	175.000.000	33%	20%	26%
Otros conceptos de servicios personales asociados a la nómina	420.521.695	354.759.396	516.776.446	502.611.013	441.208.963	702.852.200	26%	16%	20%
Contribuciones inherentes a la nómina	682.236.628	475.499.445	908.517.383	858.063.294	598.815.224	1.484.641.000	39%	20%	21%
Servicios Personales Indirectos	8.095.017.662	5.572.636.870	8.628.734.223	8.751.867.536	5.702.111.734	9.180.469.898	6%	8%	2%
GASTOS GENERALES	2.708.791.461	1.559.367.402	3.597.687.598	2.882.920.126	1.523.693.261	3.806.747.025	5%	6%	-2%
Adquisición de bienes	408.862.531	237.201.025	555.142.026	289.541.103	134.498.207	404.000.000	-37%	-41%	-76%
Adquisición de servicios (diferentes a mantenimiento)	1.263.589.291	559.843.493	1.671.850.354	1.398.597.857	597.671.096	1.779.163.506	6%	10%	6%
Mantenimiento	863.362.602	589.345.847	1.170.695.218	934.894.753	531.637.545	1.316.583.519	11%	8%	-11%
Servicios públicos	172.977.037	172.977.037	180.000.000	259.048.487	259.048.487	297.000.000	39%	33%	33%
Impuestos y Multas	0	0	20.000.000	837.926	837.926	10.000.000	-100%	100%	100%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	453.300.036	324.945.596	468.000.000	352.201.907	352.201.907	374.510.379	-25%	-29%	8%
Otras transferencias corrientes	453.300.036	324.945.596	468.000.000	352.201.907	352.201.907	374.510.379	-25%	-29%	8%
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS	1.813.917.298	458.086.496	2.094.181.095	2.461.261.682	697.538.296	2.645.605.371	21%	26%	34%
Medicamentos	570.931.196	153.564.433	618.530.751	663.650.509	215.141.334	680.000.000	9%	14%	29%
De comercialización (compra de ByS para la venta diferentes a medicamentos)	1.242.986.102	304.522.063	1.475.650.344	1.797.611.173	482.396.962	1.965.605.371	25%	31%	37%
CUENTAS POR PAGAR (Vigencias anteriores)	4.772.241.931	4.713.179.840	4.957.366.218	5.179.522.504	5.179.522.503	5.706.967.874	13%	8%	9%
<b>TOTAL DE GASTOS</b>	<b>20.414.234.861</b>	<b>14.770.143.662</b>	<b>23.087.474.625</b>	<b>22.889.451.159</b>	<b>16.186.780.110</b>	<b>26.326.810.430</b>	<b>12%</b>	<b>11%</b>	<b>9%</b>



## ASPECTOS RELEVANTES GESTIÓN DE CARTERA SEPTIEMBRE DE 2019

### 1. LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS:

#### Asmet Salud.

Se adelanta proceso de liquidación de contratos 2015 - 2018 con Asmet Salud EPS, pese a que aún existen glosas por conciliar no fue posible culminar el proceso, se comunica al área de auditoría que por favor adelante dicho proceso para continuar con la liquidación de los mismos, se programa cita de liquidación de contratos para el día 19 de noviembre de 2019 según compromiso adquirido en mesas de circular 030.

### 2. CRUCE Y CONCILIACIÓN DE CARTERA:

#### En General.

En general, se realiza asistencia a mesas de trabajo 030 citadas por el ministerio de salud para flujo de recursos los días 11 y 12 de Julio de 2019, como también asistencia a mesas de saneamiento 030 los días 20 y 21 de agosto de 2019 y se realizan 47 solicitudes de conciliación extrajudicial como máximo número de entidades a citar ante la superintendencia de salud, del proceso de asistencia y citación anteriormente mencionado se anexan documentos soportes al presente acta de informe de cartera.

#### ADRES

Según proceso interno de la ADRES se valida en plataforma y se puede concluir lo siguiente:

DETALLE	SOFYGA	ADRES	ADRES Y FOSYGA	%
<b>Anulada:</b> Reclamaciones devueltas	\$2.705.199	\$215.992	\$2.921.191	1%
<b>Aprobada:</b> Reclamaciones aprobadas para pago	\$965.513	\$10.522.576	\$11.488.089	3%
<b>Aprobada Parcial:</b> Reclamaciones aprobadas parcialmente para pago que presentan glosa	\$25.806.592	\$66.195.604	\$92.002.196	27%
<b>En Trámite:</b> En proceso de auditoría	\$54.761.625	\$0	\$54.761.625	16%
<b>No Aprobada:</b> Reclamaciones totalmente glosadas	\$132.570.681	\$44.140.688	\$176.711.369	52%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>\$216.809.610</b>	<b>\$121.074.860</b>	<b>\$337.884.470</b>	<b>100%</b>

Con respecto a los ítems de facturas en estado de **Anulada**, **Aprobada Parcialmente** y **No Aprobada** se informa el proceso a realizar al área de



auditoria médica del hospital para que realicen el trámite pertinente frente a esas reclamaciones por un total de \$ 271.634.756, correspondiente al 80% de la cartera, el ítem de reclamaciones **Aprobadas** se valida y se descarga pagos por aplicar y para el ítem de reclamaciones **En Trámite**, se envían notificación de solicitud de giro previo para trámite de pago y pronta auditoria.

### **Asmetsalud EPS.**

Se firma acta de conciliación de cartera de las modalidades Cápita y Evento y se reconoce por parte de la EPS un valor adeudado al Hospital de **\$407.000.756**, hasta tanto no se termine el acuerdo de pago pactado con el hospital a través de la Supersalud la EPS no suscribe nuevo acuerdo de pago, sin embargo, se acuerda con la EPS un flujo mayor de recursos abonando así un mayor valor a la cartera vencida, se anexa acta.

### **Comparta EPS.**

El 9 de Julio se realiza reunión de aclaración de cuentas con la EPS en la ciudad de Bogotá, de lo cual existen diferencias con respecto a los pagos que reportan en dicho proceso se solicita a la Dra Catalina Galvis apoyo para que sea compartida información de históricos de pago para que se pueda aclarar la inconsistencia y se pueda avanzar con el proceso, de este compromiso finalmente no hay cumplimiento y mucha dificultad con la EPS con respecto a flujo de recursos y cumplimiento a los compromisos adquiridos.

### **Ejército Nacional.**

Se realiza seguimiento al acuerdo de pago derivado del cruce de cartera realizado en el mes de junio donde la entidad reconoce un valor de 138.489.201 manifestando inicialmente que serían pagados en el mes de Julio, pero consultando con el área de tesorería este pago lo postergan para el mes de agosto del 2019, efectivamente en el mes de agosto la entidad realiza pago de dicho valor reconocido, se anexa acta.

### **Saludvida EPS.**

Con esta entidad se había tenido dificultades en la respuesta a los cruces de cartera solicitados, finalmente el 18 de julio emiten respuesta al mismo y se logra realizar conciliación de cuentas, se solicita a la entidad liquidación de contratos vigencia vencidas para conciliar saldos de cartera de cápita y evento.



### **Cafesalud EPS.**

Se realiza seguimiento a la posible liquidación de esta entidad, efectivamente en el mes de agosto la superintendencia de salud informa que entra en liquidación y que se debe radicar la reclamación de acreencias con plazo máximo ordinario hasta el 30 de septiembre del 2019, se realiza la gestión de alistamiento y radicación de acreencias el día viernes 27 de septiembre de 2019, se anexa radicado de la reclamación.

### **Nueva EPS.**

El día 8 de agosto del presente año se realiza cruce de cartera en la ciudad de Bogotá, se logran conciliar cuentas y dentro de los avances importantes está el descargue de \$ 1.081.323.808 correspondiente a pagos sin reportes de pago de esta entidad, no se realiza acuerdo de pago ya que el representante de la misma no estaba facultado para la toma de este tipo de decisiones.

### **Medimas EPS.**

Se realiza cruce de cartera donde con corte a 30/06/2019 se tenía un valor de cartera de \$ 2.988.287.391 de lo cual en resumen se determina que \$ 842.901.952 reconocen para pago, 385.025.022 son glosas y devoluciones por conciliar y 1.219.434.466 pagos por descargar, en acta de reunión se determina que el hospital validara los pagos que la EPS manifiesta están por descargar y emitirá respuesta una vez se revisen en un 100% dichos pagos, sobre el valor reconocido manifiestan que en el mes de julio se adquirió compromiso de pago por valor de \$ 474.070.542 de los cual una vez se finalice se revisara nuevo acuerdo.

## **3. DEPURACION DE CARTERA**

Con las entidades que se relacionan a continuación se logra aclarar cuentas y realizar proceso depuratorio con respecto a glosas aceptadas por el Hospital que no habían sido registradas o se habían registrado con errores de registro, se comunicó al área de auditoría los valores y detalles de las glosas por conciliar para adelantar dicho proceso conciliatorio y poder gestionar el pago del mismo, se lograron identificar pagos que no habían sido posible identificar, aunque en algunas oportunidades no se cerró cruce con acta firmada ya que la entidad no permitió la generación de actas.



#### 4. COBROS COACTIVOS:

Se inicio procedo de cobro coactivo acogiéndonos a la resolución 0283 de 2019 por el cual se adopta para el HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E de chaparral Tolima, el manual de cobro coactivo de cartera, notificándose a la gerencia el inicio de cobro coactivo de las siguientes entidades:

ENTIDAD	NIT ENTIDAD	DV	CORTE CARTERA	VALOR CARTERA PARA COACTIVO
COMPARTA EPS	804.002.105	0	31/12/2018	437.359.793,29
DIRECCION DE SANIDAD DEL EJERCITO	830.039.670	5	31/12/2018	142.392.693,00
CENTRAL ADMINISTRATIVA Y CONTABLE DE IBAGUE	800.130.740	1	31/12/2018	15.947.161,00
COOMEVA EPS	805.000.427	1	31/12/2018	22.989.475,00
PREVISORA COMPAÑÍA DE SEGUROS	860.002.400	2	31/12/2018	75.237.157,00
COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS	860.037.013	6	31/12/2018	41.554.415,00
SEGUROS DEL ESTADO S. A	860.009.578	6	31/12/2018	160.238.580,00
CONVIDA	899.999.107	9	31/12/2018	85.016.698,00

Como se puede detallar en el proceso de coactivo según el cuadro anterior, se han analizado las carteras de las entidades con corte a 31 de diciembre de 2018 denominadas según la gestión de cobro como de difícil cobro y alto riesgo de prescripción y a través del equipo de Cobro Coactivo se ha dado inicio a este proceso.

#### 5. OTROS:

- Asistencia a mesas de Trabajo Circular 030 convocada por el ministerio de salud el 11 y 12 de julio de 2019.
- Asistencia a mesas de Trabajo Circular 030 convocada por la secretaria de Salud del Departamento el 20 y 21 de agosto de 2019.
- Citación a conciliaciones extrajudiciales solicitadas a la Supersalud los días 28 y 29 de agosto de 2019 se anexa actas.



## CUENTAS POR COBRAR 3 TRIMESTRE DE 2019

CONCEPTO	Hasta 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360	Total, cartera	Sin Facturar Pend. de Radicar	Glosa Inicial	Deterioro
CONTRIBUTIVO	386.565.906	405.128.855	775.471.050	475.729.428	3.043.272.976	5.086.168.215	340.500.270	711.104.313	2.922.034.853
SUBSIDIADO	1.442.663.012	1.541.234.865	2.387.608.589	2.083.547.711	3.777.538.225	11.232.592.402	1.373.246.617	2.202.149.152	0
SOAT-ECAT	55.329.060	99.007.775	172.735.794	130.766.518	518.809.935	976.649.082	56.849.861	327.726.267	0
POBL. POBRE SECR. DEPARTAMENTALES - DISTRITALES	25.683.563	29.410.525	289.530	56.206.365	250.716.004	362.305.987	29.858.863	61.184.896	0
POBL. POBRE SECR. MUNICIPALES	0	0	4.932.578	1.667.938	12.950.891	19.551.407	0	15.761.973	0
OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	289.109.316	199.843.154	461.660.583	264.183.810	357.912.268	1.572.709.131	134.473.355	67.695.137	0
CONCEPTO DIFERENTE A VENTA DE SS	33.844.848	18.766.850	21.257.483	868.197	85.861.569	160.598.947	0	0	0
<b>TOTAL 2019</b>	<b>2.233.195.705</b>	<b>2.293.392.024</b>	<b>3.823.955.607</b>	<b>3.012.969.967</b>	<b>8.047.061.868</b>	<b>19.410.575.171</b>	<b>1.934.928.966</b>	<b>3.385.621.738</b>	<b>2.922.034.853</b>
<b>TOTAL 2018</b>	<b>1.933.058.971</b>	<b>1.386.052.894</b>	<b>1.960.516.439</b>	<b>1.824.574.795</b>	<b>7.580.844.754</b>	<b>14.685.047.853</b>	<b>1.419.720.712</b>	<b>1.798.437.174</b>	<b>1.999.960.375</b>
Variación	300.136.734	907.339.130	1.863.439.168	1.188.395.172	466.217.114	4.725.527.318	515.208.254	1.587.184.564	922.074.478
%	13%	40%	49%	39%	6%	24%	27%	47%	32%



## BALANCE GENERAL

**SE ANEXA ORIGINAL FIRMADO**



## ESTADO DE ACTIVIDAD

**SE ANEXA ORIGINAL FIRMADO**



#### 4. RECURSOS HUMANOS

CONCEPTO		3 trimestre 2018	3 trimestre 2019
Directivo	Administrativos	1	1
	Asistenciales		
Asesor	Administrativos	1	1
	Asistenciales		
Ejecutivo	Administrativos		
	Asistenciales		
Profesional	Administrativos	2	2
	Asistenciales	21	21
Técnico	Administrativos	5	5
	Asistenciales	1	1
Auxiliar	Administrativos	7	7
	Asistenciales	57	57
Operativo	Administrativos	1	1
	Asistenciales	6	6
Total	Administrativos	17	17
	Asistenciales	85	85
	<b>Total, Plan de Cargos</b>	<b>102</b>	<b>102</b>
	Proporción cargos asistenciales	83.33%	83.33%
	Proporción cargos Administrativos	16.67%	16.67%
	<b>Supernumerarios</b>	<b>155</b>	<b>153</b>
Total		257	260

TIPO DE VINCULACIÓN		2018 3er trimestre	2019 3er trimestre
Empleados Públicos	Periodo Fijo	10	9
	Libre Nombramiento y Remoción	0	0
	Carrera Administrativa	24	24
	Vacantes	14	15
	Provisionalidad	24	23
	Periodo de Prueba	23	24
	<b>Subtotal, Empleados Públicos</b>	<b>95</b>	<b>95</b>
Trabajadores Oficiales	Trabajadores Oficiales	5	5
	Vacantes	2	2
	<b>Subtotal, Trabajadores Oficiales</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
	<b>Total, Planta</b>	<b>102</b>	<b>102</b>



## 5. SITUACION DE LOS PROYECTOS

NOMBRE DEL PROYECTO	AVANCE SEPTIEMBRE 2018	VALOR TOTAL
Estudios y diseños necesarios para la reposición de la infraestructura hospitalaria en virtud del proyecto fortalecimiento del desarrollo de la oferta de los servicios de salud en el Tolima (vigencia 2015)	Proyecto en curso pendiente de ajustes en diseños de ingeniería.	\$1.155.000.000
Adquisición unidad medico odontológico móvil	Proyecto en curso. Se cambio fuente de financiación y se radico ajuste en ministerio de salud y protección social	336.000.000
Construcción del nuevo hospital san juan bautista	Proyecto en curso pendiente de ajustes en diseños de ingeniería para posterior formulación y radicación en ministerio.	\$33.000.000.000
Adecuación del servicio farmacéutico del hospital	se realizaron los diseños y presupuesto del proyecto, se encuentra en construcción de MGA para gestión de recursos	\$100.000.000
Adquirir equipos para los servicios de obstetricia, ambulatorios hospitalarios y quirúrgicos	Proyecto en curso. Se cambio fuente de financiación y se radico en ministerio de salud y protección social se encuentra en ajustes de ficha técnica por parte de ingeniería biomédica	\$700.000.000
Adquisición de equipos para la prestación de los servicios de uci neonatal en la ese	Proyecto no fue aprobado dentro del estudio de oferta y demanda presentado al ministerio	\$1.100.000.000
Dotación y adquisición de equipos médicos y biomédicos para el fortalecimiento institucional del Hospital San Juan Bautista de Chaparral – Tolima	Proyecto formulado por la Alcaldía municipal de chaparral para gestión de recursos del nivel nacional. El proyecto fue devuelto el 27 de noviembre de 2018 por el departamento para reformulación en metodología general ajustada WEB. En la actualidad se encuentra en proceso de ajuste de cotizaciones para la reformulación total	\$3.044.012.000
Adecuación y dotación de la unidad de cuidado intermedio adulto	Proyecto en construcción radicado en plan bienal ajuste 3 para aprobación	\$1.031.460.000
Adecuación institucional en la sala de partos y unidad gineco obstétrica para la aplicación de la ruta de promoción y mantenimiento de la salud materno perinatal en la ESE Hospital San Juan Bautista de Chaparral	Proyecto terminado y entregado por la Alcaldía de Chaparral	\$557.037.342
Adquisición de ambulancia de traslado asistencial básico para el puesto de salud del corregimiento el limón del municipio chaparral	Proyecto radicado vía MGA WEB en el banco de proyectos del departamento del Tolima por valor de \$190.000.000, posteriormente fue actualizado y reformulado directamente por la secretaria de salud por valor de 250.366.666,66 con una cofinanciación del 100% por parte del Departamento de Tolima, el Hospital	\$190.000.000



	remitió firmadas las certificaciones respectivas para el trámite pertinente.	
Mantenimiento de la infraestructura física de las áreas administrativas y asistenciales del hospital san juan bautista de chaparral departamento del Tolima	Proyecto formulado y radicado en el la secretaria de salud del Tolima con una cofinanciación del 100% por parte del Departamento de Tolima el proyecto se encuentra devuelto y negado por el departamento para que sea realizado con los recursos de mantenimiento de la ESE	\$1.320.478.903
Adquisición de vehículo de apoyo asistencial para fortalecer la atención extramural de la ese hospital san juan bautista de chaparral Tolima	Proyecto formulado y radicado en el la secretaria de salud del Tolima con una cofinanciación del 100% por parte del Departamento de Tolima el proyecto se encuentra en revisión de la secretaria de salud	\$145.900.000
Mejoramiento acorde con los estándares de habilitación descritos en la Resolución 2003 de 2014 de la infraestructura existente del servicio de hospitalización en la ESE Hospital San Juan Bautista de Chaparral Tolima	Proyecto radicado en el banco de proyectos del municipio de Chaparral para certificaciones y fuentes de financiación	\$516.852.327



## 6. GESTION DE EJECUCION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL

<b>% CUMPLIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL 2019</b>				83%	
<b>CALIDAD</b>			META	RESULTADO	
1TRIMESTRE	32%	31%			
2TRIMESTRE	36%	25%			
3TRIMESTRE	18%	33%			
4TRIMESTRE	14%	0%			
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>89%</b>			
<b>PLANEACION</b>			META	RESULTADO	
1TRIMESTRE	64%	54%			
2TRIMESTRE	11%	9%			
3TRIMESTRE	13%	17%			
4TRIMESTRE	12%	0%			
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>78%</b>			
<b>ADMINISTRATIVA Y FINANCIER</b>			META	RESULTADO	
1TRIMESTRE	30,0%	25%			
2TRIMESTRE	27,6%	16%			
3TRIMESTRE	21,8%	35%			
4TRIMESTRE	20,5%	0%			
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>76%</b>			
<b>COR ASITENCIAL</b>			META	RESULTADO	
1TRIMESTRE	25%	20%			
2TRIMESTRE	30%	29%			
3TRIMESTRE	23%	30%			
4TRIMESTRE	22%	0%			
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>78%</b>			
<b>CONTROL INTERNO</b>			META	RESULTADO	
1TRIMESTRE	67%	67%			
2TRIMESTRE	14%	20%			
3TRIMESTRE	7%	5%			
4TRIMESTRE	12%	0%			
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>92%</b>			



## 7. INFORME DE RIPS TERCER TRIMESTRE DE 2019

### DISTRIBUCIÓN POR MUNICIPIO Y ZONA

Municipio	RURAL	URBANA	Total general	%
CHAPARRAL	5110	12175	17285	83,62
ORTEGA		780	780	3,77
RIOBLANCO		714	714	3,45
SAN ANTONIO		552	552	2,67
ATACO		506	506	2,45
PLANADAS		321	321	1,55
IBAGUE		98	98	0,47
COYAIMA		50	50	0,24
GUAMO		36	36	0,17
ESPINAL		24	24	0,12
SALDAÑA		16	16	0,08
RONCESVALLES		15	15	0,07
OTROS MUNICIPIOS		112	112	0,54
TOTAL OTROS DEPARTAMENTOS		162	162	0,78

### DISTRIBUCION POR EDAD Y SEXO

grupo poblacional	F	M	Total general	%
de 0 dia a 29 días	14	15	29	0,1
de 1 a 4 años	969	1062	2031	9,8
de 1 mes a 11 meses	346	448	794	3,8
DE 20 A 39 AÑOS	3646	1513	5159	25,0
DE 40 A 59 AÑOS	2827	1318	4145	20,1
DE 5 A 19 AÑOS	2686	2078	4764	23,0
DE 60 Y MAS	2119	1630	3749	18,1
Total general	12607	8064	20671	100
%	60,99	39,01		



## MORBILIDAD CONSULTA DE OPTOMETRIA

diagnostico	No. Casos	%	% acumulado
Presbicia	251	28,3	28,3
Examen de ojos y de la vision	154	17,3	45,6
Astigmatismo	124	14,0	59,6
Catarata senil nuclear	37	4,2	63,7
Conjuntivitis atopica aguda	35	3,9	67,7
Conjuntivitis crónica	31	3,5	71,2
Pterigion	27	3,0	74,2
Miopia	26	2,9	77,1
Trastornos de la acomodacion	13	1,5	78,6
Hipermetropia	11	1,2	79,8
Sospecha de glaucoma	11	1,2	81,1
Catarata senil incipiente	9	1,0	82,1
Dolor ocular	9	1,0	83,1
Ambliopia ex anopsia	8	0,9	84,0
Cuerpo extraño en la cornea	8	0,9	84,9
Presencia de lentes intraoculares	8	0,9	85,8
#N/D	8	0,9	86,7
Catarata senil, no especificada	7	0,8	87,5
Conjuntivitis aguda, no especificada	7	0,8	88,3
Conjuntivitis mucopurulenta	7	0,8	89,1
Blefarconjuntivitis	5	0,6	89,6
Glaucoma, no especificado	5	0,6	90,2
Blefaritis	4	0,5	90,7



## MORBILIDAD CONSULTA ODONTOLOGIA

diagnostico	No. Casos	%	% acumulado
#N/D	679	47,4	47,4
Caries de la dentina	457	31,9	79,2
Examen odontologico	199	13,9	93,1
Caries del cemento	23	1,6	94,7
Raiz dental retenida	16	1,1	95,8
Pulpitis	10	0,7	96,5
Dientes impactados	7	0,5	97,0
Necrosis de la pulpa	7	0,5	97,5
Gingivitis aguda	6	0,4	97,9
Periodontitis crónica	5	0,3	98,3
Anomalias de la posicion del diente	4	0,3	98,5
Celulitis y absceso de boca	4	0,3	98,8
Gingivitis crónica	4	0,3	99,1
Absceso periapical sin fistula	3	0,2	99,3
Alteraciones en la erupcion dentaria	2	0,1	99,4
Maloclusion de tipo no especificado	2	0,1	99,6
Abrasion de los dientes	1	0,1	99,7
Anquiloglosia	1	0,1	99,7
Dientes incluidos	1	0,1	99,8
Enfermedad no especificada de los tejidos dentales duros	1	0,1	99,9
Exfoliacion de los dientes debida a causas sistemicas	1	0,1	99,9
Heridas multiples de la cabeza	1	0,1	100,0
<b>Total general</b>	<b>1434</b>		<b>100,0</b>



## MORBILIDAD CONSULTA MEDICA GENERAL

<b>diagnostico</b>	<b>No. Casos</b>	<b>%</b>	<b>% acumulado</b>
Hipertensión esencial (primaria)	766	6,5	6,5
Supervisión de embarazo de alto riesgo, sin otra especificación	471	4,0	10,4
Examen del estado de desarrollo del adolescente	345	2,9	13,3
Cefalea	296	2,5	15,8
Mareo y desvanecimiento	270	2,3	18,1
Consejo y asesoramiento general sobre la anticoncepción	237	2,0	20,1
Infección de vías urinarias, sitio no especificado	216	1,8	21,9
Rinofaringitis aguda [resfriado común]	197	1,7	23,6
Parasitosis intestinal, sin otra especificación	183	1,5	25,1
Lumbago no especificado	181	1,5	26,6
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación	171	1,4	28,1
Control de salud de rutina del niño	170	1,4	29,5
Hipotiroidismo, no especificado	167	1,4	30,9
Otros dolores abdominales y los no especificados	150	1,3	32,2
Supervisión de otros embarazos de alto riesgo	141	1,2	33,4
Dolor en articulación	137	1,2	34,5
Consulta para asesoría sobre el virus de la inmunodeficiencia humana [VIH]	136	1,1	35,7
Vaginitis aguda	136	1,1	36,8
Examen médico general	117	1,0	37,8
Otros exámenes generales	106	0,9	38,7
Persona que teme estar enferma, a quien no se hace diagnostico	103	0,9	39,6
Dolor en miembro	100	0,8	40,4
Dolor abdominal localizado en parte superior	97	0,8	41,2
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	96	0,8	42,0
Infección aguda de las vías respiratorias superiores, no especificada	95	0,8	42,8
Dolor pélvico y perineal	89	0,7	43,6
Dolor en el pecho, no especificado	86	0,7	44,3



## MORBILIDAD CONSULTA ESPECIALIZADA

<b>diagnostico</b>	<b>No. Casos</b>	<b>%</b>	<b>% acumulado</b>
CONSULTA DE ANESTESIOLOGÍA	372	7,8	7,8
CONSULTA DE CIRUGIA GENERAL	416	8,8	16,6
CUNSLTA CIRUGIA PEDIATRICA	72	1,5	18,1
CONSULTA GASTROENTEROLOGÍA	10	0,2	18,3
CONSULTA GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	604	12,7	31,0
CONSULTA MEDICINA INTERNA	1262	26,6	57,6
CONSULTA OFTALMOLOGÍA	175	3,7	61,3
CONSULTA ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	729	15,4	76,6
CONSULTA PEDIATRÍA	1109	23,4	100,0
TOTAL	4749	100,0	



## MORBILIDAD CONSULTA GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA

Detalle de diagnostico	Total	%	% acumulado
Supervisión de embarazo de alto riesgo, sin otra especificación	461	41,05	41,05
Displasia cervical leve	74	6,59	47,64
Leiomioma del Útero, sin otra especificación	42	3,74	51,38
Síndrome de ovario poliquístico	40	3,56	54,94
Enfermedad inflamatoria del cuello uterino	36	3,21	58,15
Esterilización	36	3,21	61,35
Examen de seguimiento consecutivo a cirugía por otras afecciones	33	2,94	64,29
Vaginitis aguda	32	2,85	67,14
Consejo y asesoramiento general sobre la anticoncepción	26	2,32	69,46
Quiste en desarrollo del ovario	25	2,23	71,68
Cistocele	24	2,14	73,82
Dolor pélvico y perineal	21	1,87	75,69
Examen de pesquisa especial para tumor del cuello uterino	19	1,69	77,38
Displasia cervical moderada	17	1,51	78,90
Incontinencia urinaria, no especificada	16	1,42	80,32
Masa no especificada en la mama	16	1,42	81,75
Mastopatía quística difusa	16	1,42	83,17
Tumor de comportamiento incierto o desconocido del ovario	16	1,42	84,59
Mastodinia	13	1,16	85,75
Supervisión de embarazo normal no especificado	13	1,16	86,91
Otras hemorragias uterinas o vaginales anormales especificadas	11	0,98	87,89
Supervisión de primigesta muy joven	11	0,98	88,87
Hiperplasia adenomatosa del endometrio	10	0,89	89,76
OTRAS PATOLOGIAS	113	10,06	99,82
Total general	1121	100,00	



## MORBILIDAD CONSULTA PEDIATRIA

Detalle de diagnostico	Total	%	% ACUMULADO
Otros trastornos del desarrollo y crecimiento óseo	128	12,39	12,39
Consulta para atención y supervisión de la salud de otros niños o lactantes sanos	63	6,10	18,49
Fiebre del dengue [dengue clásico]	54	5,23	23,72
Alergia no especificada	47	4,55	28,27
Infección de vías urinarias, sitio no especificado	40	3,87	32,14
Parasitosis intestinal, sin otra especificación	36	3,48	35,62
Reacción de hipersensibilidad de las vías respiratorias superiores, sitio no especificado	21	2,03	37,66
Neumonía, no especificada	19	1,84	39,50
Asma, no especificado	18	1,74	41,24
Constipación	17	1,65	42,88
Dolor en el pecho, no especificado	15	1,45	44,34
Fiebre, no especificada	15	1,45	45,79
Obesidad, no especificada	15	1,45	47,24
Aumento anormal de peso	14	1,36	48,60
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	13	1,26	49,85
Perdida anormal de peso	13	1,26	51,11
Rinofaringitis aguda [resfriado común]	13	1,26	52,37
Bronquiolitis aguda, no especificada	12	1,16	53,53
Cefalea	12	1,16	54,70
Convulsiones febriles	11	1,06	55,76
Infección aguda no especificada de las vías respiratorias inferiores	11	1,06	56,82
Control de salud de rutina del niño	9	0,87	57,70
Epilepsia, tipo no especificado	9	0,87	58,57
OTRAS PATOLOGIAS	428	41,43	100,00
Total general	1033		100,00



## MORBILIDAD CONSULTA CIRUGIA GENERAL

Detalle de diagnostico	Total	%	% ACUMULADO
Otras coleditiasis	47	13,99	13,99
Hernia inguinal unilateral o no especificada, sin obstrucción ni gangrena	28	8,33	22,32
Insuficiencia venosa (crónica) (periférica)	28	8,33	30,65
Hernia umbilical sin obstrucción ni gangrena	27	8,04	38,69
Tumor benigno lipomatoso de piel y de tejido subcutáneo del tronco	22	6,55	45,24
Otras hernias ventrales y las no especificadas sin obstrucción o gangrena	19	5,65	50,89
Tumor benigno lipomatoso de piel y de tejido subcutáneo de cabeza, cara y cuello	14	4,17	55,06
Hemorroides internas sin complicación	13	3,87	58,93
Fibroadenosis de mama	11	3,27	62,20
Quiste epidérmico	10	2,98	65,18
Hernia inguinal bilateral, sin obstrucción ni gangrena	7	2,08	67,26
Hipertrofia de la mama	7	2,08	69,35
Tumor benigno de la mama	7	2,08	71,43
Tumor benigno lipomatoso de piel y de tejido subcutáneo de miembros	7	2,08	73,51
Colitis y gastroenteritis alérgicas y dietéticas	5	1,49	75,00
Gastritis crónica superficial	5	1,49	76,49
Otras gastritis	3	0,89	77,38
Otros dolores abdominales y los no especificados	3	0,89	78,27
Síndrome del colon irritable sin diarrea	3	0,89	79,17
Tumefacción, masa o prominencia localizada en el cuello	3	0,89	80,06
Tumor benigno del hígado	3	0,89	80,95
Absceso amebiano del hígado	2	0,60	81,55
Enfermedad diverticular del intestino grueso sin perforación ni absceso	2	0,60	82,14
OTRAS PATOLOGIAS	60	17,86	100,00
Total general	336	100,00	100,00



## MORBILIDAD CONSULTA OFTALMOLOGIA

detalle de diagnostico	Total	%	% ACUMULADO
Catarata senil nuclear	68	25,09	25,09
Pterigión	35	12,92	38,01
Glaucoma primario de ángulo abierto	24	8,86	46,86
Presbicia	19	7,01	53,87
Presencia de lentes intraoculares	13	4,80	58,67
Conjuntivitis crónica	11	4,06	62,73
Degeneración de la macula y del polo posterior del ojo	11	4,06	66,79
Examen de ojos y de la visión	11	4,06	70,85
Catarata senil, no especificada	10	3,69	74,54
Blefarconjuntivitis	5	1,85	76,38
Catarata senil incipiente	5	1,85	78,23
Coriorretinitis, no especificada	5	1,85	80,07
#N/D	5	1,85	81,92
Ambliopía ex anopsia	4	1,48	83,39
Astigmatismo	4	1,48	84,87
Conjuntivitis aguda, no especificada	3	1,11	85,98
Depósitos cristalinos en el cuerpo vitreo	3	1,11	87,08
Estrabismo concomitante divergente	3	1,11	88,19
Retinopatía diabética	3	1,11	89,30
Blefaroptosis	2	0,74	90,04
Estenosis e insuficiencia de las vías lagrimales	2	0,74	90,77
Estrabismo concomitante convergente	2	0,74	91,51
Iridociclitis, no especificada	2	0,74	92,25
OTRAS PATOLOGIAS	21	7,75	100,00
Total general	271	100,00	



## MORBILIDAD CONSULTA ANESTESIOLOGIA

detalle de diagnostico	Total	%	% ACUMULADO
Catarata, no especificada	52	16,99	16,99
Esterilización	34	11,11	28,10
Otras colelitiasis	27	8,82	36,93
Hernia inguinal unilateral o no especificada, sin obstrucción ni gangrena	25	8,17	45,10
Hernia umbilical sin obstrucción ni gangrena	24	7,84	52,94
Tumefaccion, masa o prominencia localizada en parte no especificada	23	7,52	60,46
Dolor, no especificado	14	4,58	65,03
Leiomioma del Útero, sin otra especificación	10	3,27	68,30
Prepucio redundante, fimosis y parafimosis	9	2,94	71,24
Otros prolapsos genitales femeninos	8	2,61	73,86
Hiperplasia de glandula del endometrio	6	1,96	75,82
Otras hernias ventrales y las no especificadas sin obstrucción o gangrena	6	1,96	77,78
Hernia inguinal bilateral, sin obstrucción ni gangrena	5	1,63	79,41
Otras cataratas seniles	4	1,31	80,72
Prolapso genital femenino, no especificado	4	1,31	82,03
Catarata senil nuclear	3	0,98	83,01
Catarata senil, no especificada	3	0,98	83,99
Otras gastritis	3	0,98	84,97
Varices en otros sitios especificados	3	0,98	85,95
Cistocele	2	0,65	86,60
Contusión de la rodilla	2	0,65	87,25
Gastritis, no especificada	2	0,65	87,91
<b>OTRAS PATOLOGIAS</b>	<b>37</b>	<b>12,09</b>	<b>100,00</b>
<b>Total general</b>	<b>306</b>	<b>100,00</b>	



## MORBILIDAD DE EGRESO HOSPITALARIO

DX DE EGRESO OBSERVACION	Total	%	% ACUMULADO
Fiebre del dengue [dengue clásico]	189	10,65	10,65
Fiebre, no especificada	186	10,48	21,13
Supervisión de otros embarazos normales	153	8,62	29,75
Parto único espontaneo, presentación cefálica de vértice	137	7,72	37,46
Dolor agudo	69	3,89	41,35
Infección de vías urinarias, sitio no especificado	63	3,55	44,90
Apendicitis aguda, no especificada	37	2,08	46,99
Parto único espontaneo, sin otra especificación	32	1,80	48,79
Otras colelitiasis	31	1,75	50,54
Otros dolores abdominales y los no especificados	31	1,75	52,28
Parto por cesárea, sin otra especificación	31	1,75	54,03
Neumonía bacteriana, no especificada	30	1,69	55,72
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	23	1,30	57,01
Parto por cesárea electiva	23	1,30	58,31
Aborto espontaneo incompleto, sin complicación	21	1,18	59,49
Celulitis de otras partes de los miembros	20	1,13	60,62
Dolor abdominal localizado en parte superior	18	1,01	61,63
Otros estados postquirúrgicos especificados	18	1,01	62,65
Cistocele	15	0,85	63,49
Insuficiencia cardiaca congestiva	15	0,85	64,34
Fiebre del dengue hemorrágico	14	0,79	65,13
Producto único, nacido en hospital	14	0,79	65,92
Bronquiolitis aguda, no especificada	13	0,73	66,65
Otro aborto incompleto, sin complicación	13	0,73	67,38
OTROS	579	32,62	100,00
Total general	1775	100,00	



## NACIDOS VIVOS

sexo	Meses	Total
F	abr	31
	may	22
	jun	25
Total F		78
M	abr	28
	may	43
	jun	40
Total M		111
Total general		189

**DIANA PATRICIA BUENAVENTURA JIMÉNEZ**  
Gerente